

中国公民 旅游日本提示

入国问禁，入乡随俗

在日本欣赏自然风光、体验当地传统文化的同时，也应遵守日本法律和当地的习俗和文化。

中华人民共和国驻日本国大使馆



注意事项

住宿

- ★ 日本系多地震国家。入住宾馆后，应首先了解宾馆逃生通道。一般客房门上或客房指南册中，均标注有逃生指南，请务必浏览。
- ★ 进入日式房间须脱鞋，并将鞋子置于门厅低于室内的入口处或客房门口玄关处。
- ★ 住宿期间，请将贵重物品存放在保险箱内（大多数宾馆客房内备有小型保险箱）。
- ★ 在宾馆走廊等公共场所，注意衣着整洁，保持安静。
- ★ 部分宾馆房间内的冰箱有饮料锁定装置，饮料一经移动即使再放回原处依然会被计费。日本自来水达到可以直接饮用的标准。
- ★ 保管好早餐券，用早餐时交给餐厅服务生。
- ★ 外出时建议将房门钥匙交前台保管，以免遗失。
- ★ 宾馆各项服务均无需支付小费。
- ★ 退房时，请确认无遗忘物品后，再将钥匙交还前台或导游。

饮食

- ★ 特色日餐，以生冷半熟之物居多，如不适应此类食物，请勿勉强。
- ★ 进餐时，请将筷子横摆于个人面前的桌边，一般不放在盘子或碗上。除个别菜系外，一般不用手抓取食物。
- ★ 螃蟹壳、虾皮、鱼刺等应弃于餐桌上专用的弃桶或空碗碟内。
- ★ 请依据个人喜好，适量合理点餐。用自助餐时，务请适量取餐。若剩饭菜较多，店家可能会额外收取费用。另外，还要注意用餐时间。
- ★ 如餐厅允许吸烟，应使用烟灰缸处理烟灰和烟蒂，不可弹于空碗或空碟内（日本很多餐具是塑料制品）。





出行

- ★ 外出时，请遵守当地交通法规。日本机动车靠左行驶，车辆正常通过路口时速度较快。切记记过马路要走斑马线，勿闯红灯。乘车时请系好安全带，勿酒后驾车。若无日本驾照请勿驾驶机动车。
- ★ 若离团行动，请牢记集合时间、地点。建议您随身携带导游、亲友、住宿地等联系方式，以备迷路或发生意外时应急联系。外出时，最好携带少量日元现金，以备在紧急情况下支付拨打电话或乘车等费用。
- ★ 日本出租车车后门系自动开闭，由司机操控，无需客人动手。乘坐时，尽量坐在后排，下车前，务必索要乘车发票。
- ★ 骑自行车时，请勿并行、逆行或骑车带人。自行车应避让行人，应在机动车道靠近人行道一侧、人行道靠近机动车道一侧或者在专用道行驶。夜间骑车应开前照灯。切勿使用放置于路边无人看管的自行车。
- ★ 乘坐地铁、电车、公交大巴等公共交通工具时，请务必妥善保管车票。候车排队时，请注意与前后乘客保持一定距离。乘车前，须将手机置于静音状态，在“优先席”附近应关机。日本乘车规定：车厢内禁止接打电话，须保持安静，礼让座位。男士应避免乘坐“女性专用”车厢，即使拥挤也应尽可能避免身体接触异性。
- ★ 新干线、电车、地铁均按点发车，请注意乘车时间。列车关门时，切勿强行上车。新干线车厢有指定席和自由席之分，请按照所购车票种类乘坐。
- ★ 请不要随身携带刀具等危险物品。随身携带刀刃长度超过 5.5 厘米的刀具即触犯法律，可能被处 3 年以下徒刑或最高 50 万日元罚款。
- ★ 日本街道上公用卫生间较少，若有需要，建议利用大型商场或地铁站的卫生间。若急需使用 24 小时便利店的卫生间，须提前告知店员。
- ★ 日本是海洋性气候国家，晴雨不定，建议雨季出门时随身带伞。雨天进入商场、饭店时，请将雨伞收好放在门口放伞处，或套好伞套后方可带入。
- ★ 拾到他人遗失物品，请立即交给警察，否则将会触犯法律。





游玩

- ★ 选择适合身体条件的游览、运动项目,适度游玩并注意休息。请勿在公共场所高声打招呼、丢垃圾、随地吐痰。
- ★ 日本很多寺庙、神社、博物馆、景点的室内禁止拍照。请勿在各类建筑物上涂写刻画留念字样。标有“土足禁止”的房间须脱鞋或套上鞋套后方可进入。
- ★ 如希望与陌生人合影,须先征得对方同意。请勿因影响照相效果而用手去推碰别人。
- ★ 日本温泉旅馆较多,老年人、孕妇、身体疲惫者、心脑血管疾病及高血压患者等人群,应根据自身健康情况,谨慎判断能否泡温泉,且时间不宜过长,须有家人朋友陪伴,切勿单独前往。泡温泉时不要贸然进入温泉池,应先淋温水让身体习惯水温后再入池。如感到身体不适,请尽快联系医院等急救单位。此外,了解在日本泡温泉的礼仪也很重要。进入温泉池之前须先冲洗身体,勿在池内搓澡、嬉戏或使用浴液。进入温泉池不能围浴巾或穿泳装、内衣,毛巾也不能放在温泉池里,只能放在头上或池边。女士的长发应盘起,不要浸入温泉池中。在出浴后、回到更衣室之前,尽量擦干身上水分;勿在浴池内嬉戏、游泳或摄影拍照;醉酒者、纹身者、皮肤病患者请勿入浴。
- ★ 樱花季节,日本民众一般自备铺布、食品饮料,在樱花树下席地而坐,聊天交流、享用美味,放松心情。游客注意不要踩踏别人的“领地”。如要入乡随俗,请在赏樱景点适当位置铺好铺布,在铺布范围内饮食野餐。如走动式赏樱,请勿大声喧哗,不要互相推搡,防止发生踩踏事件。赏樱过程中请爱护花草树木,切勿攀爬树枝、采折樱花枝或摇动树干让花瓣从树上落下。赏樱拍照须遵守当地法律法规,请勿擅自进入或拍摄私人住宅、私人用地、私人停车场等场所。赏樱野餐后,请将垃圾分类扔在指定地点或带回处理。请在指定地点吸烟。
- ★ 游玩时注意安全,做到“走路不看景,看景不走路”,特别是尽可能不去陡崖、深山、深水区等危险易发地。
- ★ 请勿前往色情场所等案件多发地,勿去由异性陪伴伴舞的娱乐场所,勿醉酒夜归,勿单独去人少的僻静处。
- ★ 参加滑雪、冲浪等有一定危险的活动,建议购买保险,活动前先热身,活动时注意安全。
- ★ 切勿误入私人住宅、私有地、私有停车场等场所,若遇主人提出劝阻或警告,应马上离开。否则将会触犯日本法律。
- ★ 团体游客请严格遵守游览时间,按时归队。



购物

- ★ 在商场购物时，请在相应楼层付款、索要并保存发票。
- ★ 日本的大商场、超市、24 小时便利店等均明码标价，一般不接受讲价。
- ★ 如短期来日本的外国人在大型商场或标有“免税”（“Tax Free”）字样的商场购物超过一定数额（一般为 5 千日元），可凭有短期旅游签证的护照办理退税手续，具体可向店家或导游询问。大多数小型店铺不办理免税。
- ★ 购买衣物时，若想试穿，应先征得售货员同意，请勿随意将未付款商品拿进试衣间或展销区域外。
- ★ 日本电压为 100V，购买电器、电子产品时，应留意产品制式、电压等是否适用中国（220V）。
- ★ 中国海关严禁个人携带未经检疫的大米、牛肉等动植物产品入境，请不要购买上述食品。
- ★ 请注意我国海关允许个人携带入境物品的限额，以及我国法规中对有关物品进口的限制等。





其他

- ★ 掌握基本问候语。
如 OHAYOU (早上好)、KONNICHIWA (您好)、KONBANWA (晚上好)、ARIGATOU (谢谢)、GOCHISOUSAMA (用餐后感谢美食)、SUMIMASEN (对不起)、SAYOUNARA (再见)、DOUMO (您好、感谢、对不起) 等。
- ★ 如遇警察执行公务,在确认对方身份后,应配合检查和讯问,勿惊慌回避或反抗。如对警察执法不服,可保存证据,以便通过法律途径维权。
- ★ 日本自然灾害频发,请您掌握以下灾害自救常识。
 - ① 如遇地震,应保护好头部,迅速钻入床下、桌下,或者躲进浴室、厕所内等靠近门的地方,切勿使用电梯逃生。还可打开电视及时了解地震信息。
 - ② 如在室外遇地震,应远离建筑物、大树、广告牌、立交桥、街灯和电缆,以免被砸伤。
 - ③ 如正在驾车时遇地震,应减速靠路边停车,注意避免因紧急刹车造成事故。
 - ④ 如在海边遇地震,应立即逃往高处,防止地震引发海啸造成伤害。
 - ⑤ 若遇火灾,应迅速沿安全通道逃生,逃生时尽量放低身体,并用湿毛巾捂住口鼻,切勿使用电梯或从建筑物高层跳下。
 - ⑥ 若遇连续降雨,应尽量远离山区,以免遭遇山体滑坡、泥石流、洪水等灾害。在河边、海边游玩,亦应注意水位变化和潮汐变化。
- ★ 遭遇偷盗、抢劫、行凶、人身伤害等危险时,首先要保证自身生命安全。同时记住不法分子的特征,脱离危险后尽快报案。及时向中国驻日本使领馆反映情况,以便使领馆协助您维护合法权益。



中国驻日大使馆
微信公众号



领事直通车
微信公众号



中国领事服务网



西联微信公众号

特别提醒

外出旅游不要忘记国内家人的牵挂。建议出行前告知家人在日本的详细日程；到日本后，保持与国内亲属的通讯，随时报平安。

为避免在日旅游期间突发疾病或交通事故等带来高额的治疗费用，出行请确认旅行社购买的保险种类，并根据自身情况购买旅游意外保险及医疗保险，同时向保险公司了解在国外出境后如何进行理赔等详细流程，化解旅途中可能发生的风险。

外出时请务必随身携带护照等有效身份证件，避免因无法证明身份而被警察暂时限制自由。

请妥善保管护照等证件。建议在护照内装订记录护照持有人在日本和在中国的紧急联系电话和联系人，以及在日本住宿地址等信息的卡片，以便有人拾到护照后及时与您联系。一旦丢失护照，请及时向就近的警察署报案，并请警方出具遗失证明，之后尽快向我驻日本使领馆申办回国用的旅行证。

持旅游签证来日人员不能从事非旅游性质或有报酬的活动，否则会受到处罚。切记无论有意与否，超过签证停留期限离境属违法行为，将受到入管局处罚，也会影响您今后再来日本访问。

公共场所及未设吸烟标识的地方均禁止吸烟。吸烟应到专设场所，烟灰弹在烟灰缸内。在日本大多数街道均禁止边走边吸烟以及乱扔烟头等行为。未满20周岁者吸烟、喝酒或向未满20周岁者提供烟、酒等行为均属违法行为。

若遇紧急情况或纠纷，应依靠导游或接待方，在离开日本前解决。如遇到“黑导游”“黑旅店”和遭遇“购物陷阱”等问题时，请直接登录日本国家旅游局网页，点击“访日旅游意见箱”进行投诉，或登录中国国家旅游局网站及中国旅游诚信网，点击“我要投诉举报”，进入旅游网络投诉举报平台，根据投诉举报对象所在地和行为发生地，选择投诉举报受理机构，进行电话投诉和网络投诉。切勿采取极端行为，以免触犯日本法律及耽误行程。

实用信息

01 中国驻日使领馆联系方式

中国驻日本大使馆

领区划分： 東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、長野県、
山梨県、静岡県、群馬県、栃木県、茨城県

领事部地址： 〒 141-0022 東京都品川区东五反田 4-6-6

电话： 03-6450-2195 传真： 03-6450-2362

中国驻大阪总领事馆

领区划分： 大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、
愛媛県、高知県、徳島県、香川県、広島県、島根県、
岡山県、鳥取県

地址： 〒 550-0004 大阪府大阪市西区鞆本町 3-9-2

电话： 06-6445-9427 传真： 06-6445-9475

中国驻札幌总领事馆

领区划分： 北海道、青森県、秋田県、岩手県

地址： 〒 064-0913 札幌市中央区南十三条西 23-5-1

电话： 011-513-5335 传真： 011-563-1818

中国驻福冈总领事馆

领区划分： 福岡県、佐賀県、大分県、熊本県、鹿児島県、宮崎県、
沖縄県、山口県

地址： 〒 810-0065 福岡市中央区地行浜 1-3-3

电话： 092-753-6483 传真： 092-781-8906

中国驻长崎总领事馆

领区划分： 長崎県

地址： 〒 852-8114 长崎县长崎市桥口町 10-35

电话： 092-8493311 传真： 095-849-3312

中国驻名古屋总领事馆

领区划分： 愛知県、岐阜県、福井県、富山県、石川県、三重県

地址： 〒461-0005 愛知縣名古屋市東區東櫻 2-8-37

电话： 052-932-1036 传真： 052-932-1169

中国驻新潟总领事馆

领区划分： 新潟県、福島県、山形県、宮城県

地址： 〒951-8104 新潟縣新潟市中央区西大畑町 5220-18

电话： 025-228-8888 传真： 025-228-8818

02 部分航空公司驻日办事处联系方式

	机构名称	电话	传真
中国国航	客服	0086-10-95583	
	日本当地客服	0570-095583	
	东京支店	03-5251-0842	03-5251-0843
	大阪支店	06-6263-5333	06-6263-5338
	名古屋支店	052-220-1122	052-220-1123
	福冈支店	092-282-5611	092-282-5616
	广岛支店	082-544-8888	082-544-8885
	札幌支店	011-233-1688	011-233-1666
	仙台支店	022-221-2025	022-221-3508
东方航空	冲绳支店	098-866-8661	098-866-8663
	客服	0086-21-95530	
	东京支店	03-3506-1166	03-3506-1117
	大阪支店	06-6448-5161	06-6448-5160
	名古屋支店	052-201-6668	052-201-8686
	福冈支店	092-262-2000	092-282-8622
	札幌支店	011-242-1258	011-242-1339
	长崎支店	095-828-1510	095-828-2539
	广岛支店	082-245-6623	082-245-6625
	新潟支店	025-248-5701	025-248-5661
	冲绳支店	098-860-6881	098-860-6886
	静冈支店	0546-52-1212	0546-52-1213
	鹿儿岛支店	099-219-8888	099-219-8887
冈山支店	086-233-5288	086-233-4655	
金泽支店	076-232-6888	076-232-6808	
松山支店	089-915-7555	089-915-7566	
南方航空	客服	0086-20-95539	
	东京支店	03-5157-8011	03-3502-8899
	成田机场支店	0476-30-0105	0476-34-6055
	羽田机场支店	03-6428-0355	03-6428-0356

机构名称		电话	传真
南方航空	大阪支店	06-6448-6655	06-6448-6656
	关西机场支店	0724-56-8237	0724-56-8239
	名古屋支店	052-218-8070	052-218-8071
	中部机场支店	0569-38-7528	0569-38-7529
	札幌支店	0123-46-2017	0123-46-2017
	塞山支店	076-443-3895	076-443-3896
	新潟支店	025-279-1521	025-279-1522
深圳航空	客服	0086-755-95361-2	
	东京支店	03-5251-0842	03-5251-0843
	大阪支店	06-6263-5333	06-6263-5338
海南航空	客服	0086-898-95339	
	东京支店	03-5403-6568	03-5403-6569
春秋航空	客服	0086-21-95524	
	东京支店	0570-666-188	0570-666-188
山东航空	客服	0086-531-95369	
	大阪支店	06-6252-1131	06-6252-1132
吉祥航空	客服	0086-21-95520	
	大阪支店	06-6445-6688	06-6445-6663
	名古屋支店	0569-84-2201	0569-84-2216
	冲绳支店	098-996-5780	098-996-5781
厦门航空	东京支店	03-3507-7666	03-3507-7668
	大阪支店	06-6448-7666	06-6448-7668
四川航空	东京支店	03-6268-8598	03-3502-8899
	大阪支店	06-7222-3797	06-7669-4274

03 部分银行联系方式

中国银行	0086-10-95566	中信银行	0086-10-95558
中国工商银行	0086-10-95588	招商银行	0086-755-95555
中国农业银行	0086-10-95599	兴业银行	0086-21-95561
中国建设银行	0086-10-95533	中国民生银行	0086-10-95568
中国交通银行	0086-21-95559	中国光大银行	0086-10-95595
邮政储蓄银行	0086-10-95580	浦发银行	0086-21-95528
广发银行	0086-20-95508	深圳发展银行	0086-755-95501

04 国际汇款

西联汇款 0034-800-400-733

05 紧急电话

119 (24 小时免费电话) 火灾、救护、急救

110 (24 小时免费电话) 事件、事故报警等

104 电话号码查询